# TARAFLAR

**A.** GARANTİ EĞİTİM BELGELENDİRME VE DANIŞMANLIK HİZMETİ LİMİTED ŞİRKETİ,bundan sonra **“GARANTİ BELGELENDİRME”** olarak ifade edilecektir.

B. Garanti Belgelendirmeye başvurarak belge almaya hak kazanan Adaylar bundan sonra **‘BELGELENDİRİLMİŞ KİŞİ”** olarak ifade edilecektir.

İş bu sözleşme, kişinin belge almayı hak kazanması sonrasında geçerlilik kazanacak olup Garanti Belgelendirmenin belgelendirme prosesi ve belgenin geçerliliği süresince tarafların sahip oldukları hakları ve yükümlülükleri belirlemek üzere imza altına alınmıştır.

Bu sözleşme iki nüsha hazırlanmış olup, bir nüshası “Belgelendirilmiş Kişiye” verilir.

# SÖZLEŞMENİN KONUSU VE KAPSAMI

Belgelendirme faaliyetleri süreci ve belgenin geçerlilik süresi içerisinde tarafların hak ve yükümlülüklerini belirlemektir. Bu sözleşme, belgelendirme ve belgenin, markanın ve logonun kullanımı faaliyetlerini kapsar.

# BELGELENDİRİLMİŞ KİŞİNİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

* 1. Personel belgelendirme kapsamında verilmiş olan belgeler sadece ve sadece belge sahipleri için geçerlidir. Belge sahibi dışında herhangi bir şekilde başka bir şahıs veya tüzel kişilik tarafından kullanılamaz. Belge, belge sahibi kişi tarafından belgenin geçerliliği devam ettiği müddetçe kullanılabilir.
  2. Belgeyi kullandırma hakkı Garanti Belgelendirmeye aittir. Belge kullanım şartlarına uyulmadığının tespit edilmesi halinde, Garanti Belgelendirme belgeyi askıya alma veya iptal etme yetkisine sahiptir.
  3. Belge sahibi, almış olduğu belgenin geçerliliği boyunca; belge kapsamının değiştirilmesi, belgenin askıya alınması/iptali ve yeniden belgelendirme dâhil tüm proseslerle ilgili duyuru ve uyarıları Garanti Belgelendirmenin web sayfasından izlemek ve gerekliliklerini belirtilen süreler içinde yerine getirmek zorundadır.
  4. Belgelendirme şartlarında ve belgenin kapsamında değişiklik yapılması durumunda Garanti Belgelendirme tarafından belirtilen yönteme uygun olarak, değişen şartlara uymak ve gerekli kanıtları Garanti Belgelendirmeye sunmak zorundadır. Belgelendirme programı şartlarındaki değişikliklerin karşılanamaması halinde belgesini Garanti Belgelendirmeye iade etmekle ve belgelendirilmiş olma statüsü ile ilgili yapmış olduğu atıfları durdurmakla yükümlüdür.
  5. Belge geçerlilik süresi içinde ilgili belgelendirme programlarında yeniden bir değerlendirme gerektirecek değişiklik yapılması durumunda, Garanti Belgelendirmenin belgelendirilmiş kişilerin değişen şartlara uygunluğunu doğrulamak ve sağlamak için gerektiğinde yeniden belgelendirme yapacağını bilmekle yükümlüdür.
  6. Belgelendirme programı şartlarındaki değişiklikleri sağlayamaz duruma geldiğinde belgeyi Garanti Belgelendirmeye iade edecek ve belgelendirilmiş olma statüsü ile ilgili yapmış olduğu atıfları durduracaktır.
  7. Sahip olduğu belge ile ilgili konularda kamu yararını gözeterek gerekli tüm önlemleri alacak ve etik ilkelere bağlı kalacaktır. Sınavlara ait bilgi, belge ile sınav materyallerini ve içeriğini başka kişi ve kuruluşlarla paylaşmamak. Yasal zorunluluk nedeniyle paylaşılması durumunda aynı gün yetkililere bilgi vermek
  8. Belgenin herhangi bir nedenle askıya alınması durumunda askı süresi sonuna kadar belge kullanımını ve belgelendirilmiş olma statüsü ile ilgili yapmış olduğu tüm atıfları durduracaktır.
  9. Belgeyi, belge kullanımından etkilenen taraflara zarar verecek ve yanıltıcı sonuçlar doğuracak biçimde kullanmayacak ve doğru olmayan beyanlarda bulunmayacaktır.
  10. Adayın girmiş olduğu sınavlar Karar Verici, TÜRKAK veya MYK yetkilileri tarafından uygun bulunmaz ise, aday başarılı olmuş ve belgesini almış olsa bile iptal edilir. Bu durumda aday, almış olduğu belgeyi ve varsa teşvik ücretlerini geri iade etmek zorundadır. Sınav iptali, adayın şahsi tutum ve davranışı sebebiyle gerçekleşmiş ise aday bir sınav hakkını kullanmış sayılır.
  11. Başvuru sırasında, sistemde mevcut olan tüm bilgilerin doğruluğunu kontrol edecek ve bilgilerin değişmesi halinde gecikmeksizin Garanti Belgelendirmeye bildirecektir.
  12. Belgelendirme şartlarını yerine getirmeye devam ettirme yeteneğini etkileyebilecek durumları, en geç 15 gün içerisinde Garanti Belgelendirmeye gecikmeksizin bildirecektir.
  13. Belgesi askıya alındığında, iptal edildiğinde veya geçerlilik süresi dolduğunda veyahut mesleğini icra edemez duruma geldiğinde, belge, marka, logo kullanımını durdurmak, belgelendirilmiş olma statüsüne ait tüm atıfları kullanmaktan uzak durmak ve iptal edildiğinde veya geçerlilik süresi dolduğunda belgeyi 15 gün içinde Garanti Belgelendirmeye iade etmek.
  14. Belgeyi ve belgelendirilmiş olma statüsünü, kapsamı dışında farklı alanlarda; yanıltıcı ve haksız kazanç sağlamak amacıyla kullanmamak. Belge ve ekleri üzerinde tahrifat yapmamak. Belge Kullanım hakkını başkasına devretmemek. Belge ile başka kişi ve kuruluşlara menfaat sağlamamak.
  15. Garanti Belgelendirme kuruluşunun itibarını düşürecek tutum, davranış ve beyanda bulunmamak.
  16. Belgelendirilmiş kişi yazılı olarak bildirmek şartıyla sözleşmeyi fesih ve belgesini iptal ettirme hakkına sahiptir.
  17. Garanti Belgelendirme tarafından bu sözleşme içeriğinde/şartlarında yapılabilecek değişikliklere uyacaktır.
  18. Belge sahibi Garanti Belgelendirme logosunu, şahsi materyali kabul edilebilecek yayın ve tanıtım broşürleri, internet sitesi ve kartvizit vs. üzerine basabilir. Bunlar dışında logoyu üzerinde şahsi bilgileri yanı sıra herhangi bir firma bilgileri de taşıyan bir yayın ve tanıtım broşürü, internet sitesi ve kartvizit vs. üzerine basamaz, kullanamaz.
  19. Ulusal Yeterliliklerde belirtilen şekilde belge gözetimini yaptırmak. Gözetimi yapılmayan belgeler askıya alınır
  20. Logo/işaret sadece belge kapsamı dâhilindeki faaliyet alanlarında kullanılabilir.
  21. Belge, marka ve logo kullanımı prosedürüne ve talimatına uymak.
  22. Kuruluş logosu dışında TÜRKAK işareti ve/veya MYK logosu tek başına belge sahibine verilmez. TÜRKAK ve MYK marka ve logosu belge dışında hiçbir yerde ve hiçbir amaçla kullanılamaz.
  23. Logo/işaretlerin kullanıldığı tüm yerlerde, logo/işaretlerin ürüne/hizmete ait olmadığı sadece çalışan personele ait olduğu (belge numarası ile birlikte) belirtilmelidir.
  24. Belge sahibi personelin belge süresinin sona ermesi, askıya alınması veya iptal edilmesi halinde belgelendirilen personel veya çalıştıkları kuruluş, logo/işaret kullanımını durduracaktır.
  25. Belge sahibi personel veya çalıştıkları kuruluş, bu sözleşmede belirtilen şartları yerine getirmediği takdirde, belgesi askıya alınır veya iptal edilir.
  26. Belgelendirilen personelin talep etmesi durumunda logo örnekleri Garanti Belgelendirme tarafından gönderilir.
  27. Gönderilen logolarda izin verilenlerin dışında hiçbir değişiklik yapılamaz. Renkleri ve yazı karakterleri değiştirilemez.
  28. Belgeli personel veya çalıştıkları kuruluş, belgenin geçerliliği devam ettiği sürece bu sözleşme hükümlerine uymakta yükümlüdürler.
  29. Logoların ve belgelerin izin verilenden farklı şekilde veya izinsiz kullanıldığının saptanması durumunda Garanti Belgelendirme bunu uygunsuzluk olarak kabul edip belge sahibine yazılı olarak bildirir. Konu ile ilgili faaliyetlerin başlatılmaması durumunda yasal önlem alacaktır.

# GARANTİ EĞİTİM BELGELENDİRME’NİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

* 1. Belgelendirme prosesleriyle ilgili dokümanlarını, herkesin erişimine açık olacak ve gerekli tüm bilgileri içerecek şekilde Garanti Belgelendirme [www.garantibelgelendirme.com](http://www.garantibelgelendirme.com) web sayfasında ve gerekli görülen diğer araçlar vasıtasıyla zamanında ilan edecektir.
  2. Alınan belgelerin geçerliliği süresince; gözetim, belge kapsamının değiştirilmesi, belgenin askıya alınması/iptali ve belge yenileme dahil tüm proseslerle ilgili duyuru ve uyarıları Garanti Belgelendirmenin web sayfasında ([www.garantibelgelendirme.com](http://www.garantibelgelendirme.com) ) ilan etmekle veya diğer iletişim araçları (e-mail, sms, telefon) yoluyla belgelendirilmiş kişileri bilgilendirecektir.
  3. Belgelendirme şartlarında ve belgenin kapsamında değişiklik yapılması durumunda, belge sahiplerinin değişen şartlara uygunluğunu doğrulamak ve gerekirse yeniden belgelendirme yapacaktır.
  4. Garanti Belgelendirme tarafından yasal zorunluluktan dolayı gizli bilgilerin verilmesi gerektiğinde, kanun tarafından yasaklanmadığı sürece, ilgili kişinin paylaşılacak olan bilgileri hakkında Adaylara ve Belge sahiplerine bilgilendirme yapacaktır.
  5. Belgelendirme süreçleriyle ilgili tüm itiraz veya şikâyetlerin tarafsız bir şekilde ve zamanında değerlendirilmesini sağlayacaktır.
  6. Adayların ve Belge sahiplerinin kişisel bilgilerinin gizliliğini ve güvenliğini sağlamakla yükümlüdür.
  7. Adayın girmiş olduğu sınavların Karar Verici, TÜRKAK veya MYK yetkilileri tarafından uygun bulunmayıp, aday başarılı olmuş ve belgesini almış olsa bile iptal edilmesi durumunda İptal edilen sınavın yerine iptal tarihinden itibaren 60 gün içinde tekrar sınav planlamak. İptal olan sınavın yerine 60 gün içinde tekrar sınav yapılmaz ise adayın sınav ücretini iade etmek.
  8. Belgesini kaybeden adaya, kayıp ilanını ibraz etmek ve basım ücretini ödemek şartıyla yeniden belge basımı yapmak.
  9. Belgelendirme prosesi sırasında elde edilen aday bilgilerini, kişisel verileri ve görüntü kayıtlarını yasal zorunluluklar hariç gizli tutmak; başka kurum, kuruluş ve şahıslarla paylaşmamak. Yasal zorunluluk nedeniyle paylaşılması halinde adayı bilgilendirmek. Personelinin de bu maddeye uygun şekilde davranmasını sağlamak.
  10. Adayın yükümlülüklerini yerine getirmemesi veya gerekli olması durumunda Garanti Belgelendirme belgeyi askıya almak veya iptal etmek hakkına sahiptir. Garanti Belgelendirme, belgenin askıya alınmasına veya iptaline dair kararları, yayınlarında ve web sitesinde gerekçeli olarak yayınlama hakkına sahiptir.
  11. Başvuruda bulunan kişilere ve kuruluşlara karşı eşit, adil ve tarafsız şekilde davranmak. Tarafsızlık, gizlilik ve güvenlik ile ilgili her türlü tedbiri almak.

# ANLAŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

Belgelendirilmiş kişiler bu sözleşmenin uygulanmasından kaynaklanan her türlü anlaşmazlığın çözümlenmesi için yargı yoluna gitmeden önce Garanti Belgelendirmeye başvurmayı, gerektiğinde Garanti Belgelendirmenin İtiraz ve Şikâyet süreçlerini tüketmeyi; bunlardan sonuç alamadıkları takdirde yargı yoluna gitmeyi ve yetkili mahkeme olarak Türkiye Cumhuriyeti İstanbul mahkemelerini kabul ederler.

İş bu sözleşme 5 ana maddeden oluşup 2 nüsha olarak tanzim edilmiştir. Taraflar sözleşme maddelerini okuyup imzalayarak belirtilen şartları karşılıklı olarak kabul, beyan ve taahhüt etmişlerdir.

İş bu sözleşme belgenin geçerlilik süresi boyunca geçerlidir.

YUKARIDA BELİRTİLEN ŞARTLARI OKUYARAK KABUL ETTİĞİMİ VE İMZALADIĞIMI BEYAN EDERİM.

**……../……./……. ……../…..…/…….**

**Belgelendirilmiş Kişi Adı-Soyadı Genel Müdür**

**İmza İmza**